

Critérios de avaliação do chamamento público nº 002/2025

Fase de Julgamento da Proposta Técnica e de Preço

A fase de julgamento técnico e de avaliação das propostas econômicas do Chamamento Público nº 002/2025, que visa selecionar entidade para a celebração de contrato de gestão da Unidade de Pronto Atendimento 24 H Dr. B. Mitidieri, segue rigorosamente as disposições contidas no edital e nos princípios da transparência, isonomia e interesse público. Nesta etapa, as entidades participantes foram avaliadas pelo seu projeto, resultando em uma **Nota Técnica (NT)** e, posteriormente, de uma **Nota Final (A)**, obtida por meio da ponderação entre o desempenho técnico e a proposta financeira.

Composição da Nota Técnica (NT)

A Nota Técnica corresponde à soma dos fatores F1 a F6, os quais representam os eixos estruturantes da proposta:

Conforme disposto no edital (item 6.15), a fórmula utilizada foi:

$${\rm NT} = F1 + F2 + F3 + F4 + F5 + F6$$

Cálculo do Índice Técnico do Projeto (ITP)

Para garantir a proporcionalidade entre as propostas técnicas, utilizou-se o **Índice Técnico do Projeto (ITP)**, calculado com base na maior nota técnica atribuída entre todas as entidades:

$$ITP = \frac{NT \; da \; entidade}{Maior \; NT \; entre \; todas \; as \; entidades}$$

Cálculo da Nota de Preço (NP)

O critério de menor preço foi igualmente normalizado para preservar a competitividade:

$$\mathrm{NP} = rac{\mathrm{Menor\ Preço\ entre\ as\ propostas}}{\mathrm{Preço\ Proposto\ pela\ Entidade}}$$

Composição da Nota Final (A)

Conforme item 6.18 do edital, a nota final é ponderada da seguinte forma:

- 70% técnica
- 30% preço

$$A = \frac{(ITP \times 70) + (NP \times 30)}{100}$$



Publicação dos Resultados preliminares

	Entidade	Nota Técnica (NT)	Nota de Preço (NP)	Nota Final (A)
1	Associação Hospitalar Beneficente do Brasil	95	1	100

Matriz de avaliação:

Associação Hospitalar Beneficente do Brasil

Critério	Tipo	Item	Pontos maximo s	Pontos obtido s	Local de resposta	Resposta esperada
ORGANIZAÇÃ O DA ATIVIDADE ASSISTENCIAL DAS UNIDADES	MODELO GERENCIAL	A caracterização do modelo gerencial que será implantado	5	5	36 a 61	
ORGANIZAÇÃ O DA ATIVIDADE ASSISTENCIAL DAS UNIDADES	MODELO GERENCIAL	As estratégias que serão adotadas para o sucesso da implantação do modelo, considerando o impacto da mudança de paradigma do atual modelo existente, a mudança de clima e cultura organizacional, a gestão de pessoal, a melhoria na eficiência, eficácia e efetividade	2	2	62 a 64	



ORGANIZAÇÃ O DA ATIVIDADE ASSISTENCIAL DAS UNIDADES	MODELO GERENCIAL	Os modelos e certificações de qualidade que serão implantados;	2	2	65 a 74	
ORGANIZAÇÃ O DA ATIVIDADE ASSISTENCIAL DAS UNIDADES	MODELO GERENCIAL	Os indicadores de impacto propostos pela instituição	2	2	74 a 81	
ORGANIZAÇÃ O DA ATIVIDADE ASSISTENCIAL DAS UNIDADES	MODELO GERENCIAL	A descrição sumária das ferramentas e instrumentos de modernização gerencial adotados pela instituição;	2	2	81 a 86	
ORGANIZAÇÃ O DA ATIVIDADE ASSISTENCIAL DAS UNIDADES	MODELO GERENCIAL	Modelo de relacionamento entre o parceiro privado e Secretaria de Estado de Saúde;	1	1	86 a 91	
ORGANIZAÇÃ O DA ATIVIDADE ASSISTENCIAL DAS UNIDADES	MODELO GERENCIAL	Os limites de responsabilidades, considerando o objeto de negócio, que a instituição proponente demonstra estar disposta a assumir no processo de publicização	1	1	92 a 95	



ORGANIZAÇÃ O DA ATIVIDADE ASSISTENCIAL DAS UNIDADES	MODELO GERENCIAL	Descrição do funcionamento do modelo de regulação assistencial.	1	1	95 a 100	
ORGANIZAÇÃ O DA ATIVIDADE ASSISTENCIAL DAS UNIDADES	MODELO GERENCIAL	Descrição de como será gerenciado o transporte inter-hospitalar dos pacientes da Unidade.	1	1	100 a 101	
ORGANIZAÇÃ O DA ATIVIDADE ASSISTENCIAL DAS UNIDADES	MODELO GERENCIAL	Cronograma com prazos propostos para implantação e para pleno funcionamento de cada serviço proposto.	1	1	102 a 105	
ORGANIZAÇÃ O DA ATIVIDADE ASSISTENCIAL DAS UNIDADES	MODELO GERENCIAL	Descrição do modelo de gestão da informação, informando as tecnologias da informação que serão alocadas na Unidade.	2	2	106 a 111	



ORGANIZAÇÃ O DA ATIVIDADE ASSISTENCIAL DAS UNIDADES	MODELO GERENCIAL	Descrição de modelo de gerenciamento eletrônico de prontuários e sua relação com os sistemas de informação do SUS, em especial, o Sistema de Informação Hospitalar – SIH e o Sistema de Informação Ambulatorial – SIA.	2	2	111 a 114	
ORGANIZAÇÃ O DA ATIVIDADE ASSISTENCIAL DAS UNIDADES	MODELO GERENCIAL	Descrição da Organização de Serviços - serviços assistenciais, diferentes clínicas, atividades de urgência/emergência, ambulatório, serviço de apoio diagnóstico e terapêutico – SADT, centro cirúrgico, UTI, unidade de internação (enfermarias).	1	1	114 a 120	



ORGANIZAÇÃ	MODELO	Recursos Humanos	1	1	120 a 128	
O DA	GERENCIAL	estimados, apontando,				
ATIVIDADE		por categoria, a				
ASSISTENCIAL		quantidade de				
DAS		profissionais e a carga				
UNIDADES		horária de trabalho, por				
		perfil de profissional.				
		Neste tópico, solicita-se				
		um quadro resumo do				
		perfil de todos os				
		profissionais que irão				
		trabalhar na Unidade,				
		que estejam ou não				
		contratados, e com a				
		expressão da carga				
		horária semanal				
		distribuída pelos dias da				
		semana e com o				
		enunciado do horário de				
		trabalho.				
000000	MODELO	December de de la constitución de			420 - 424	
ORGANIZAÇÃ	MODELO	Descrição do sistema de	1	1	129 a 134	
O DA	GERENCIAL	qualificação profissional:				
ATIVIDADE		treinamento,				
ASSISTENCIAL		capacitação, educação				
DAS		em saúde.				
UNIDADES						



ORGANIZAÇÃ O DA ATIVIDADE ASSISTENCIAL DAS UNIDADES	MODELO GERENCIAL	Descrição dos critérios de remuneração direta e indireta, identificação pessoal e uniformização dos recursos humanos.	1	1	134 a 182	
ORGANIZAÇÃ O DA ATIVIDADE ASSISTENCIAL DAS UNIDADES	MODELO GERENCIAL	Poderão ser acrescidas informações importantes não abordadas nos itens anteriores ou outras iniciativas e programas de qualidade que o ente interessado já tenha em desenvolvimento ou pense iniciar sua implantação. Nesse caso, deve apresentar um plano de organização específico com definição de alcance, metodologia, cronograma de implantação, orçamento previsto etc.	1	0	Não foi apresentad o nenhuma informação para o item	
ORGANIZAÇÃ O DA ATIVIDADE ASSISTENCIAL DAS UNIDADES	IMPLANTAÇÃO DOS FLUXOS	Fluxos operacionais compreendendo circulação em áreas restritas, não restritas e externas	2	2	183 a 186	



ORGANIZAÇÃ O DA ATIVIDADE ASSISTENCIAL DAS UNIDADES	IMPLANTAÇÃO DOS FLUXOS	Fluxo unidirecional para materiais esterilizados	0,5	0,5	189 a 190	
ORGANIZAÇÃ O DA ATIVIDADE ASSISTENCIAL DAS UNIDADES	IMPLANTAÇÃO DOS FLUXOS	Fluxo unidirecional para roupas.	0,5	0,5	191 a 192	
ORGANIZAÇÃ O DA ATIVIDADE ASSISTENCIAL DAS UNIDADES	IMPLANTAÇÃO DOS FLUXOS	Fluxo unidirecional de resíduos de saúde.	2	2	193 a 194	
ORGANIZAÇÃ O DA ATIVIDADE ASSISTENCIAL DAS UNIDADES	IMPLANTAÇÃO DA GESTÃO	Proposta para Regimento Interno do Hospital	2	2	197 a 202	
ORGANIZAÇÃ O DA ATIVIDADE ASSISTENCIAL DAS UNIDADES	IMPLANTAÇÃO DA GESTÃO	Proposta para Regimento do Corpo Clínico	2	2	202 a 207	
ORGANIZAÇÃ O DA ATIVIDADE ASSISTENCIAL DAS UNIDADES	IMPLANTAÇÃO DA GESTÃO	Proposta para Regimento do Serviço de Enfermagem	2	2	208 a 211	



ORGANIZAÇÃ O DA ATIVIDADE ASSISTENCIAL DAS UNIDADES	IMPLANTAÇÃO DA GESTÃO	Proposta de implantação de serviços de registros eletrônico de atividades assistenciais da unidade	2	2	212 a 216	
ORGANIZAÇÃ O DA ATIVIDADE ASSISTENCIAL DAS UNIDADES	IMPLANTAÇÃO DOS PROCESSOS	Proposta de integração gerencial das unidades	1	0	216 a 218	Não foi apresentado nenhuma informação para o item
ORGANIZAÇÃ O DA ATIVIDADE ASSISTENCIAL DAS UNIDADES	IMPLANTAÇÃO DOS PROCESSOS	Proposta de manual de rotinas administrativas para faturamento de procedimentos	1	1	218 a 224	
ORGANIZAÇÃ O DA ATIVIDADE ASSISTENCIAL DAS UNIDADES	IMPLANTAÇÃO DOS PROCESSOS	Proposta de manual de rotinas para administração financeira	1	1	225 a 231	
ORGANIZAÇÃ O DA ATIVIDADE ASSISTENCIAL DAS UNIDADES	IMPLANTAÇÃO DOS PROCESSOS	Proposta de manual de rotinas administrativas para o almoxarifado e patrimônio	1	1	231 a 235	
QUALIDADE OBJETIVA	COMISSÕES: definições (0,25 pt.), minuta de regimento (0,5 pt.) e cronograma de reuniões (0,25 pt.)	Comissão de Análise e Revisão de Prontuários.	1	1	238 a 245	



QUALIDADE	COMISSÕES:	Comissão de Verificação	1	1	245 a 252	
OBJETIVA	definições (0,25	de Óbitos.	1	_	243 a 232	
OBJETTVA	pt.), minuta de	de obitos.				
	regimento (0,5 pt.)					
	e cronograma de					
	reuniões (0,25 pt.)					
	reamoes (0,25 pt.)					
QUALIDADE	COMISSÕES:	Comissão de Ética	1	1	257 a 266	
OBJETIVA	definições (0,25	Médica.	1	_	237 a 200	
OBJETTVA	pt.), minuta de	ivicalea.				
	regimento (0,5 pt.)					
	e cronograma de					
	reuniões (0,25 pt.)					
	1 cumoes (0)25 par					
QUALIDADE	COMISSÕES:	Comissão de Ética em	1	1	269 a 275	
OBJETIVA	definições (0,25	Enfermagem.	_			
	pt.), minuta de					
	regimento (0,5 pt.)					
	e cronograma de					
	reuniões (0,25 pt.)					
QUALIDADE	COMISSÕES:	Comissão de Controle de	1	1	279 a 291	
OBJETIVA	definições (0,25	Infecção Hospitalar.				
	pt.), minuta de					
	regimento (0,5 pt.)					
	e cronograma de					
	reuniões (0,25 pt.)					
QUALIDADE	COMISSÕES:	Comissão Interna de	1	1	293 a 304	
OBJETIVA	definições (0,25	Prevenção de Acidentes				
	pt.), minuta de	– CIPA.				
	regimento (0,5 pt.)					
	e cronograma de					
	reuniões (0,25 pt.)					
OHALIDADE	COMISSÕES:	Sonvice Econosializado em	1	1	305 a 310	
QUALIDADE OBJETIVA	definições (0,25	Serviço Especializado em Engenharia de Segurança	1	1	202 9 2TO	
OBJETIVA	pt.), minuta de	em Medicina do				
	regimento (0,5 pt.)	Trabalho (SESMT).				
	e cronograma de	Travallio (SESIVIT).				
	reuniões (0,25 pt.)					
	. 3a33 (0,23 pti)					
L	J	l		I	l]



QUALIDADE	COMISSÕES:	Comissão de Farmácia e	1	1	310 a 321	
OBJETIVA	definições (0,25	Terapêutica.	_	_	010 0 011	
	pt.), minuta de					
	regimento (0,5 pt.)					
	e cronograma de					
	reuniões (0,25 pt.)					
QUALIDADE	COMISSÕES:	Comissão de Resíduos de	1	1	321 a 328	
OBJETIVA	definições (0,25	Serviços de Saúde.				
	pt.), minuta de					
	regimento (0,5 pt.) e cronograma de					
	reuniões (0,25 pt.)					
	reunioes (0,23 pt.)					
QUALIDADE	COMISSÕES:	Núcleo de Qualidade e	1	1	328 a 344	
OBJETIVA	definições (0,25	Segurança do Paciente				
	pt.), minuta de	(NQSP).				
	regimento (0,5 pt.)					
	e cronograma de					
	reuniões (0,25 pt.)					
QUALIDADE	COMISSÕES:	Núcleo de Vigilância	1	1	344 a 364	
OBJETIVA	definições (0,25	Epidemiológica				
	pt.), minuta de	Hospitalar.				
	regimento (0,5 pt.)					
	e cronograma de					
	reuniões (0,25 pt.)					
QUALIDADE	COMISSÕES:	Núcleo Interno de	1	0	365 a 363	não
OBJETIVA	definições (0,25	Regulação (NIR).	1		303 a 303	encontrado
OBLIVA	pt.), minuta de	ricgulação (Mitt).				Circontrado
	regimento (0,5 pt.)					
	e cronograma de					
	reuniões (0,25 pt.)					
QUALIDADE	COMISSÕES:	Comissão de Análise de	1	1		Não se aplica
OBJETIVA	definições (0,25	Óbitos Maternos, Fetais				ao formato
	pt.), minuta de	e Neonatais.				
	regimento (0,5 pt.)					
	e cronograma de reuniões (0,25 pt.)					
	reunides (0,23 pt.)					
L	1	I		L	1	1



QUALIDADE OBJETIVA	COMISSÕES: definições (0,25 pt.), minuta de regimento (0,5 pt.) e cronograma de reuniões (0,25 pt.)	Outras comissões que propuser na proposta de trabalho.	1	1	364 a 392	
QUALIDADE OBJETIVA	ACCR	Implantação do Programa de Acolhimento e Classificação de Risco: equipe necessária a sistemática de trabalho, horário de funcionamento.	1	0,5	413 a 497	Não foi encontrado a individualizaçã o da classificação para a unidade, com desenho de como será p fluxo.
QUALIDADE OBJETIVA	PROTOCOLOS CLÍNICOS	Apresentação de Protocolos Clínicos de Atendimento conforme o perfil das unidades. Caso o protocolo não tenha sido elaborado pelo proponente, deverá ser apresentada declaração de profissional médico e de enfermeiro que os protocolos atendem ao perfil das unidades	1	1	498 a 736	



	PROTOCOL OS CLÍNICOS	O projeto contempla fluxos assistenciais formalizados para atendimento imediato a pacientes em parada cardiorrespiratória, seguindo os protocolos ACLS e BLS?	1	1	498 a 736	
QUALIDADE OBJETIVA	OUTRAS INICIATIVAS	Outras iniciativas e programas de QUALIDADE que o ente interessado já tenha em desenvolvimento ou pense iniciar sua implantação. Neste caso, deve-se apresentar um plano de organização específico com definição de alcance, metodologia, cronograma de implantação, orçamento previsto etc.	2	2	736 a 742	



QUALIDADE SUBJETIVA	PERCEPÇÃO DO USUÁRIO AO PASSAR PELA UNIDADE DE SAÚDE	Como estruturará a Informação aos usuários (usuários e familiares) acerca do processo de Atenção, tanto em aspectos prévios (em quantos serviços implantará o consentimento informado) e, especialmente, a informação durante o processo de atenção (lugares onde se efetuará a informação; horários e frequência da informação, para cada uma das Clínicas).	1	1	753 a 755	
QUALIDADE SUBJETIVA	PERCEPÇÃO DO USUÁRIO AO PASSAR PELA UNIDADE DE SAÚDE	Como pesquisará a opinião ou nível de satisfação do usuário: instrumento de pesquisa, frequência, sistemática das ações corretivas	1	1	755	



QUALIDADE SUBJETIVA	PERCEPÇÃO DO USUÁRIO AO PASSAR PELA UNIDADE DE SAÚDE	Políticas de Humanização: como desenvolverá os dispositivos do Programa Nacional de Humanização para Gestão de leitos, Acolhimento com Classificação de Risco, dentre outros.	1	1	782	
QUALIDADE TÉCNICA	EXPERIÊNCIA ANTERIOR	Contrato de gestão com o poder público de unidades hospitalares	1	1	818	
	EXPERIÊNCIA ANTERIOR	comprova experiência prévia na condição de mantenedora de hospital filantrópico, em conformidade com a Portaria nº 2.567/2016 do Ministério da Saúde, que estabelece diretrizes para hospitais integrantes da rede filantrópica do SUS?	1	1	825	
QUALIDADE TÉCNICA	EXPERIÊNCIA ANTERIOR	Unidade de Pronto Atendimento, Experiência em gestão de UPA	1	1	829	



QUALIDADE TÉCNICA	ESTRUTURA DIRETIVA DA UNIDADE	Comprovação, pelos profissionais componentes da estrutura diretiva, diretoria geral, técnica, administrativa/financeir a, assistencial/gerência de enfermagem, de titulação de especialista em administração hospital ou saúde coletiva. Cada profissional poderá obter no máximo 0,5 ponto.	4	4	834	
QUALIDADE TÉCNICA	ESTRUTURA DIRETIVA DA UNIDADE	Apresentação de organograma com definição das competências de cada membro do corpo diretivo.	1	1	844	
QUALIDADE TÉCNICA	ORGANIZAÇÃO DOS SERVIÇOS ASSISTENCIAIS	Descrição da organização das diferentes clínicas.	1	0,5	838	
QUALIDADE TÉCNICA	ORGANIZAÇÃO DOS SERVIÇOS ASSISTENCIAIS	Expressar estrutura de chefia e número de pessoas de cada clínica, assim como o tipo de vínculo com a Unidade.	1	1	845	



QUALIDADE TÉCNICA	ORGANIZAÇÃO DOS SERVIÇOS ASSISTENCIAIS	Horários de atividade de urgências, distinguindo entre presença física de médico especialista e médico geral e médicos que atendem chamadas (sobreaviso).	1	1	850	
QUALIDADE TÉCNICA	ORGANIZAÇÃO DOS SERVIÇOS ASSISTENCIAIS	Especialmente descrever as unidades de salas de Cirurgia; Urgências e Ambulatórios	1	1	854	
QUALIDADE TÉCNICA	ORGANIZAÇÃO DOS SERVIÇOS ASSISTENCIAIS	Descrição da organização das unidades de Internação (enfermaria).	1	1	867	
QUALIDADE TÉCNICA	ORGANIZAÇÃO DOS SERVIÇOS ASSISTENCIAIS	Compatibilização da proposta de trabalho com as diretrizes da Secretaria de Estado da Saúde.	1	1	867	
QUALIDADE TÉCNICA	ORGANIZAÇÃO DOS SERVIÇOS ASSISTENCIAIS	Descrição de como o proponente estabelecerá a Contra– Referência com a Atenção Primária e com outros hospitais.	1	1	878	



QUALIDADE TÉCNICA	ORGANIZAÇÃO DOS SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS	A organização de serviços administrativos, financeiros e gerais, o ente interessado deverá apresentar, entre outras, as seguintes informações: descrição de funcionamento do serviço, bem como horários de trabalho; estrutura de chefia; membros e vínculo com a unidade.	1	1	910	
QUALIDADE TÉCNICA	RESPONSABILIDAD E SOCIAL	Ações de responsabilidade social a ser desenvolvida pela proponente.	2	2	897	



QUALIDADE TÉCNICA	ORGANIZAÇÃO DOS RECURSOS HUMANOS	Na organização dos Recursos Humanos, a organização social interessada deverá apresentar o quantitativo estimado, apontando, por categoria, a quantidade de profissionais, a carga horária de cada profissional e a forma de contratação, esclarecendo se será celetista, por pessoa jurídica interposta ou terceirizado, inclusive apresentando as políticas de gestão de recursos humanos e proposta de regulamento próprio de seleção e contratação de pessoal.	3	2	910	
ALOCAÇÃO DE RECURSOS FINANCEIROS	ALOCAÇÃO POR TIPO DE DESPESA	Detalhamento do custeio de gasto com pessoal e seus reflexos	1	1	937	
ALOCAÇÃO DE RECURSOS FINANCEIROS	ALOCAÇÃO POR TIPO DE DESPESA	Detalhamento do custeio com os materiais de consumo necessários a manutenção dos serviços	1	1	938	



ALOCAÇÃO DE RECURSOS FINANCEIROS	ALOCAÇÃO POR TIPO DE DESPESA	Detalhamento do custeio dos serviços prestados por terceiros	1	1	938	
ALOCAÇÃO DE RECURSOS FINANCEIROS	ALOCAÇÃO POR TIPO DE DESPESA	Consideração do percentual de até 5%	1	1	938	
ALOCAÇÃO DE RECURSOS FINANCEIROS	ALOCAÇÃO POR TIPO DE DESPESA	Detalhamento do custeio das alterações contratuais em decorrência das datas bases das categorias e os aspectos macroeconômico do país.	1	1	938	
ALOCAÇÃO DE RECURSOS FINANCEIROS	ALOCAÇÃO PARA ATIVIDADES DE QUALIDADE E SEGURANÇA	Detalhamento do custeio das ações da política de educação continuada.	1	1	944	
ALOCAÇÃO DE RECURSOS FINANCEIROS	ALOCAÇÃO PARA ATIVIDADES DE QUALIDADE E SEGURANÇA	Detalhamento do custeio para o serviço de ouvidoria	1	1	944	



ALOCAÇÃO DE RECURSOS FINANCEIROS	ALOCAÇÃO PARA ATIVIDADES DE QUALIDADE E SEGURANÇA	Detalhamento do custeio das comissões técnicas (revisão de prontuário, revisão de óbito, controle de infecção, segurança do paciente, ética de enfermagem, ética médica e CIDOTT).	1	1	944	
ALOCAÇÃO DE RECURSOS FINANCEIROS	ALOCAÇÃO PARA ATIVIDADES DE QUALIDADE E SEGURANÇA	Detalhamento do custeio da política de segurança dos processos de gerenciamentos de saúde	1	1	944	
ALOCAÇÃO DE RECURSOS FINANCEIROS	ALOCAÇÃO PARA ATIVIDADES DE QUALIDADE E SEGURANÇA	Detalhamento o custeio das ações voltadas para acreditação pela ONA das unidades, até 24 meses da vigência do contrato, pelo menos do nível I	1	1	944	
METODOLOGI A DA PROPOSTA	METODOLOGIA DA PROPOSTA	Atendimento a todos os pontos do roteiro proposto	1	1		
METODOLOGI A DA PROPOSTA	METODOLOGIA DA PROPOSTA	Apresentação da proposta de forma objetiva e concisa	1	1		



METODOLOGI A DA PROPOSTA	METODOLOGIA DA PROPOSTA	Definições claras das estratégias de implantação e implementação da proposta, com resultados factíveis	1	1	
		Total	100	05	

Aracaju, 30 de julho de 2025

COMISSÃO DE SELEÇÃO Secretaria de Estado da Saúde de Sergipe