

II - PARÂMETROS PARA JULGAMENTO E CLASSIFICAÇÃO DA PROPOSTA DE TRABALHO

A Proposta de Trabalho para gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde, em regime de 24 horas/dia, nas unidades será analisada considerando 6 dimensões (F1, F2, F3, F4, F5 E F6), com suas subdimensões até cada item do projeto em si.

Na avaliação são observadas todas as dimensões pedidas durante a elaboração do projeto, tonando essa avaliação extremamente subjetiva.

- Para cada item havido será considerado 4 quesitos:
- Plenamente atendido - pontuação total
- Parcialmente atendido - 75% da pontuação
- Razoavelmente atendido - 50% da pontuação
- Não atendido - não pontua.

III - MATRIZ DE AVALIAÇÃO PARA JULGAMENTO E CLASSIFICAÇÃO DAS PROPOSTAS DE PLANO DE TRABALHO

MATRIZ DE AVALIAÇÃO DA PROPOSTA DE PLANO DE TRABALHO

			Pontos por item	Pontos máximo no grupo
ORGANIZAÇÃO DA ATIVIDADE ASSISTENCIAL DAS UNIDADES	MODELO GERENCIAL	A caracterização do modelo gerencial que será implantado	5	44
		As estratégias que serão adotadas para o sucesso da implantação do modelo, considerando o impacto da mudança de paradigma do atual modelo existente, a mudança de clima e cultura organizacional, a gestão de pessoal, a melhoria na eficiência, eficácia e efetividade	2	
		Os modelos e certificações de qualidade que serão implantados;	2	
		Os indicadores de impacto propostos pela instituição	2	
		A descrição sumária das ferramentas e instrumentos de modernização gerencial adotados pela instituição;	2	
		Modelo de relacionamento entre o parceiro privado e Secretaria de Estado de Saúde;	1	
		Os limites de responsabilidades, considerando o objeto de negócio, que a instituição proponente demonstra estar disposta a assumir no processo de publicização	1	
		Descrição do funcionamento do modelo de regulação assistencial.	1	
		Descrição de como será gerenciado o transporte inter-hospitalar dos pacientes da Unidade.	1	

MATRIZ DE AVALIAÇÃO DA PROPOSTA DE PLANO DE TRABALHO

				Pontos por item	Pontos máximo no grupo
	IMPLANTAÇÃO DOS FLUXOS	Cronograma com prazos propostos para implantação e para pleno funcionamento de cada serviço proposto.		1	
		Descrição do modelo de gestão da informação, informando as tecnologias da informação que serão alocadas na Unidade.		2	
		Descrição de modelo de gerenciamento eletrônico de prontuários e sua relação com os sistemas de informação do SUS, em especial, o Sistema de Informação Hospitalar – SIH e o Sistema de Informação Ambulatorial – SIA.		2	
		Descrição da Organização de Serviços - serviços assistenciais, diferentes clínicas, atividades de urgência/emergência, ambulatório, serviço de apoio diagnóstico e terapêutico – SADT, centro cirúrgico, UTI, unidade de internação (enfermarias).		1	
		Recursos Humanos estimados, apontando, por categoria, a quantidade de profissionais e a carga horária de trabalho, por perfil de profissional. Neste tópico, solicita-se um quadro resumo do perfil de todos os profissionais que irão trabalhar na Unidade, que estejam ou não contratados, e com a expressão da carga horária semanal distribuída pelos dias da semana e com o enunciado do horário de trabalho.		1	
		Descrição do sistema de qualificação profissional: treinamento, capacitação, educação em saúde.		1	
		Descrição dos critérios de remuneração direta e indireta, identificação pessoal e uniformização dos recursos humanos.		1	
		Poderão ser acrescidas informações importantes não abordadas nos itens anteriores ou outras iniciativas e programas de qualidade que o ente interessado já tenha em desenvolvimento ou pense iniciar sua implantação. Nesse caso, deve apresentar um plano de organização específico com definição de alcance, metodologia, cronograma de implantação, orçamento previsto etc.		1	
		Fluxos operacionais compreendendo circulação em áreas restritas, não restritas e externas		2	
		Fluxo unidirecional para materiais esterilizados		0,5	
		Fluxo unidirecional para roupas.		0,5	
		Fluxo unidirecional de resíduos de saúde.		2	
	IMPLANTAÇÃO DA GESTÃO	Proposta para Regimento Interno do Hospital		2	
		Proposta para Regimento do Corpo Clínico		2	
		Proposta para Regimento do Serviço de Enfermagem		2	
		Proposta de implantação de serviços de registros eletrônico de atividades assistenciais da unidade		2	
		Proposta de integração gerencial das unidades		1	

MATRIZ DE AVALIAÇÃO DA PROPOSTA DE PLANO DE TRABALHO

			Pontos por item	Pontos máximo no grupo
QUALIDADE OBJETIVA	IMPLANTAÇÃO DOS PROCESSOS	Proposta de manual de rotinas administrativas para faturamento de procedimentos	1	
		Proposta de manual de rotinas para administração financeira	1	
		Proposta de manual de rotinas administrativas para o almoxarifado e patrimônio	1	
	COMISSÕES : definições (0,25 pt.), minuta de regimento (0,5 pt.) e cronograma de reuniões (0,25 pt.)	Comissão de Análise e Revisão de Prontuários.	1	22
		Comissão de Verificação de Óbitos.	1	
		Comissão de Ética Médica.	1	
		Comissão de Ética em Enfermagem.	1	
		Comissão de Controle de Infecção Hospitalar.	1	
		Comissão Interna de Prevenção de Acidentes – CIPA.	1	
		Serviço Especializado em Engenharia de Segurança em Medicina do Trabalho (SESMT).	1	
		Comissão de Farmácia e Terapêutica.	1	
		Comissão de Resíduos de Serviços de Saúde.	1	
		Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente (NQSP).	1	
		Núcleo de Vigilância Epidemiológica Hospitalar.	1	
		Núcleo Interno de Regulação (NIR).	1	
		Comissão de Análise de Óbitos Maternos, Fetais e Neonatais.	1	
		Outras comissões que propuser na proposta de trabalho.	1	
	ACCR	Implantação do Programa de Acolhimento e Classificação de Risco: equipe necessária a sistemática de trabalho, horário de funcionamento.	1	
	PROTOS CLÍNICOS	Apresentação de Protocolos Clínicos de Atendimento conforme o perfil das unidades. Caso o protocolo não tenha sido elaborado pelo proponente, deverá ser apresentada declaração de profissional médico e de enfermeiro que os protocolos atendem ao perfil das unidades.	1	
	PROTOS CLÍNICOS	O projeto contempla fluxos assistenciais formalizados para atendimento imediato a pacientes em parada cardiorrespiratória, seguindo os protocolos ACLS e BLS?	1	
	OUTRAS INICIATIVAS	Outras iniciativas e programas de QUALIDADE que o ente interessado já tenha em desenvolvimento ou pense iniciar sua implantação. Neste caso, deve-se apresentar um plano de organização específico com definição de alcance, metodologia, cronograma de implantação, orçamento previsto etc.	2	

MATRIZ DE AVALIAÇÃO DA PROPOSTA DE PLANO DE TRABALHO

				Pontos por item	Pontos máximo no grupo
QUALIDADE SUBJETIVA	PERCEPÇÃO DO USUÁRIO AO PASSAR PELA UNIDADE DE SAÚDE	Como estruturará a Informação aos usuários (usuários e familiares) acerca do processo de Atenção, tanto em aspectos prévios (em quantos serviços implantará o consentimento informado) e, especialmente, a informação durante o processo de atenção (lugares onde se efetuará a informação; horários e frequência da informação, para cada uma das Clínicas).		1	
		Como pesquisará a opinião ou nível de satisfação do usuário: instrumento de pesquisa, frequência, sistemática das ações corretivas.		1	
		Políticas de Humanização: como desenvolverá os dispositivos do Programa Nacional de Humanização para Gestão de leitos, Acolhimento com Classificação de Risco, dentre outros.		1	
QUALIDADE TÉCNICA	EXPERIÊNCIA ANTERIOR	Contrato de gestão com o poder público de unidades hospitalares		1	3
		comprova experiência prévia na condição de mantenedora de hospital filantrópico, em conformidade com a Portaria nº 2.567/2016 do Ministério da Saúde, que estabelece diretrizes para hospitais integrantes da rede filantrópica do SUS?		1	
		Unidade de Pronto Atendimento experiencia em gestão de UPA		1	
	ESTRUTURA DIRETIVA DA UNIDADE	Comprovação, pelos profissionais componentes da estrutura diretiva, diretoria geral, técnica, administrativa/financeira, assistencial/gerência de enfermagem, de titulação de especialista em administração hospital ou saúde coletiva. Cada profissional poderá obter no máximo 0,5 ponto.		4	5
		Apresentação de organograma com definição das competências de cada membro do corpo diretivo.		1	
	ORGANIZAÇÃO DOS SERVIÇOS ASSISTENCIAIS	Descrição da organização das diferentes clínicas.		1	7
		Expressar estrutura de chefia e número de pessoas de cada clínica, assim como o tipo de vínculo com a Unidade.		1	
		Horários de atividade de urgências, distinguindo entre presença física de médico especialista e médico geral e médicos que atendem chamadas (sobreaviso).		1	
		Especialmente descrever as unidades de salas de Cirurgia; Urgências e Ambulatórios.		1	
		Descrição da organização das unidades de Internação (enfermaria).		1	

MATRIZ DE AVALIAÇÃO DA PROPOSTA DE PLANO DE TRABALHO

				Pontos por item	Pontos máximo no grupo
ALOCÇÃO DE RECURSOS FINANCEIROS		Compatibilização da proposta de trabalho com as diretrizes da Secretaria de Estado da Saúde.		1	
		Descrição de como o proponente estabelecerá a Contra–Referência com a Atenção Primária e com outros hospitais		1	
	ORGANIZAÇÃO DOS SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS	A organização de serviços administrativos, financeiros e gerais, o ente interessado deverá apresentar, entre outras, as seguintes informações: descrição de funcionamento do serviço, bem como horários de trabalho; estrutura de chefia; membros e vínculo com a unidade.		1	1
	RESPONSABILIDADE SOCIAL	Ações de responsabilidade social a ser desenvolvida pela proponente.		2	2
	ORGANIZAÇÃO DOS RECURSOS HUMANOS	Na organização dos Recursos Humanos, a organização social interessada deverá apresentar o quantitativo estimado, apontando, por categoria, a quantidade de profissionais, a carga horária de cada profissional e a forma de contratação, esclarecendo se será celetista, por pessoa jurídica interposta ou terceirizado, inclusive apresentando as políticas de gestão de recursos humanos e proposta de regulamento próprio de seleção e contratação de pessoal.		3	3
		Detalhamento do custeio de gasto com pessoal e seus reflexos		1	
		Detalhamento do custeio com os materiais de consumo necessários a manutenção dos serviços		1	
	ALOCÇÃO POR TIPO DE DESPESA	Detalhamento do custeio dos serviços prestados por terceiros		1	5
		Consideração do percentual de até 5% (sete por cento) da receita líquida com despesa compartilhada		1	
		Detalhamento do custeio das alterações contratuais em decorrência das datas bases das categorias e os aspectos macroeconômico do país.		1	
	ALOCÇÃO PARA ATIVIDADES DE QUALIDADE E SEGURANÇA	Detalhamento do custeio das ações da política de educação continuada.		1	5
		Detalhamento do custeio para o serviço de ouvidoria		1	
		Detalhamento do custeio das comissões técnicas (revisão de prontuário, revisão de óbito, controle de infecção, segurança do paciente, ética de enfermagem, ética médica e CIDOTT).		1	
		Detalhamento do custeio da política de segurança dos processos de gerenciamentos de saúde		1	
		Detalhamento do custeio das ações voltadas para acreditação pela ONA das unidades, até 24 meses da vigência do contrato, pelo menos do nível I		1	
	METODOLOGIA DA PROPOSTA	Atendimento a todos os pontos do roteiro proposto		1	3

MATRIZ DE AVALIAÇÃO DA PROPOSTA DE PLANO DE TRABALHO

				Pontos por item	Pontos máximo no grupo
		Apresentação da proposta de forma objetiva e concisa		1	
		Definições claras das estratégias de implantação e implementação da proposta, com resultados factíveis		1	
		PONTUAÇÃO MÁXIMA POSSÍVEL NO PLANO DE TRABALHO	100		100